



## Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

### Hotlines/Bürgertelefone

**Bürgertelefon Landkreis München:** 089 / 6221-1234 (täglich 8:00 bis 18:00 Uhr)

**Krisentelefon AWO:** 089 / 672 087 28 (Mo.-Fr., 9:00 bis 13:00 Uhr)

**Hotline Krisendienst Psychiatrie:** 0180 / 655 3000 (täglich und um die Uhr)

**Hotline für Ehrenamtliche und gemeinnützige Organisationen der Caritas:** 0800 / 0894000  
(Mo.-Do., 9:00 bis 12:00 Uhr)

### Unternehmen/Gewerbe/Arbeitgeber

**Ausnahmegenehmigungen von Betriebsuntersagungen, Informationen zu Ladenöffnungen und Öffnungszeiten, Auskunft zu Fragen bzgl. Kritischer Infrastruktur:**  
Landratsamt München  
Gewerblicher Verbraucherschutz (SG 4.3.2.1)  
Postfach 90 07 51  
81507 München

Tel.: 089 / 6221-2512 (Fr. Müller),  
-2339 (Fr. Amann),  
-2301 (Fr. Lorenz)

E-Mail: [gewerberecht@lra-m.bayern.de](mailto:gewerberecht@lra-m.bayern.de)  
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 16:00 Uhr

**Beratung und Information zu Unterstützungsangeboten, Förderungen, Soforthilfe etc.**  
Landratsamt München  
Wirtschaftsförderung  
Ansprechpartner: Andreas Ortner/Hans-Martin Weichbrodt  
Tel.: 089 / 6221-2771 (Ortner),  
-1268 (Weichbrodt)

E-Mail: [wirtschaftsfoerderung@lra-m.bayern.de](mailto:wirtschaftsfoerderung@lra-m.bayern.de)  
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 9:00 bis 12:30 Uhr

**Arbeitgeber-Hotline für alle Anliegen:**  
Agentur für Arbeit München  
80304 München  
Tel.: 0800 / 4 5555 20  
Fax: 089 / 5154-6669  
E-Mail: [muenchen@arbeitsagentur.de](mailto:muenchen@arbeitsagentur.de)  
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

### Arbeitnehmer/Kurzarbeit/Finanzen

**Grundsicherung für Arbeitsuchende, „Hartz IV“-Leistungen:**  
Landratsamt München  
Jobcenter Landkreis München  
Postfach 90 07 51  
81507 München

Tel.: 089 / 6221-4500 (bitte Anrufbeantworter nutzen und Rückrufnummer hinterlassen)  
Fax: 089 / 6221-44 4500  
E-Mail: [jobcenter@lra-m.bayern.de](mailto:jobcenter@lra-m.bayern.de)

Bitte richten Sie Anliegen schriftlich, bevorzugt per E-Mail an das Jobcenter unter Angabe Ihres Geburtsdatums und/oder Ihrer Vorgangsnummer. Sie werden dann kontaktiert.

Alle Informationen auch unter:  
[www.landkreis-muenchen.de/themen/arbeit-gewerbe-jobcenter/jobcenter](http://www.landkreis-muenchen.de/themen/arbeit-gewerbe-jobcenter/jobcenter)

**Fragen zu Kurzarbeit, Kurzarbeitergeld:**  
Agentur für Arbeit München  
80304 München  
Tel.: 089 / 5154 9901  
Fax: 089 / 5154-6669  
E-Mail: [muenchen@arbeitsagentur.de](mailto:muenchen@arbeitsagentur.de)  
Erreichbarkeit: Mo. bis Fr., 8:00 bis 18:00 Uhr

**Weitere Anliegen Agentur für Arbeit:**  
Hotline für Notfälle (z. B. Barauszahlungen):  
089/5154 5555



## Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

**Schuldnerberatungsstellen** (für Privatpersonen):  
Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen der  
Caritas  
Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Unterschleißheim/Würmtal  
*zuständig für: Garching, Gräfelfing, Neuried, Ober-  
schleißheim, Planegg, Unterschleißheim*  
Tel.: 089 / 32 1832 21  
E-Mail: [schuldnerberatung-unterschleissheim@  
caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-unterschleissheim@caritasmuenchen.de)

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Taufkirchen  
*zuständig für: Baierbrunn, Grünwald, Oberhaching,  
Pullach, Sauerlach, Schäftlarn, Straßlach-Dinghart-  
ing, Taufkirchen, Unterhaching*  
Tel.: 089 / 960 51 70  
E-Mail: [schuldnerberatung-taufkirchen@  
caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-taufkirchen@caritasmuenchen.de)

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Ottobrunn  
*zuständig für: Aying, Brunnthäl, Grasbrunn, Hohen-  
brunn, Höhenkirchen-Siegertsbrunn, Neubiberg,  
Ottobrunn, Putzbrunn*  
Tel.: 089 / 608 520 34  
E-Mail: [schuldnerberatung-ottobrunn@  
caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-ottobrunn@caritasmuenchen.de)

Caritas Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle  
Haar  
*zuständig für: Aschheim, Feldkirchen, Haar, Ismaning,  
Kirchheim, Neukeferloh, Unterföhring*  
Tel.: 089 / 462 367 10  
E-Mail: [schuldnerberatung-haar@  
caritasmuenchen.de](mailto:schuldnerberatung-haar@caritasmuenchen.de)

Schuldnerberatungsstelle der Nachbarschaftshilfe  
Oberschleißheim  
Am Margarethenanger 1  
85764 Oberschleißheim  
Tel.: 089 / 315 676 63  
Fax: 089 / 315 676 66  
E-Mail: [sb.nbhosh@t-online.de](mailto:sb.nbhosh@t-online.de)  
Erreichbarkeit: Di. 9.00 bis 12.00 Uhr, Do. 16.00 bis  
20.00 Uhr

Weitere Informationen unter  
[www.landkreis-muenchen.de/themen/fami-  
lie-und-soziales/soziale-hilfen-und-notlagen/  
schuldnerberatung](http://www.landkreis-muenchen.de/themen/familie-und-soziales/soziale-hilfen-und-notlagen/schuldnerberatung)

### Soziales

#### Wohnungsnotfallhilfe

Wohnungsnotfallhilfe im Landkreis München  
Fachstelle zur Verhinderung von Obdachlosigkeit  
der AWO  
Unterstützung in allen Bereichen der Wohnungs-  
not: Wohnungserhalt, Mietrechtsberatung, Unter-  
stütztes Wohnen, Obdachlosenberatung  
Balanstraße 55  
81541 München

Tel.: 089/ 402 879 720

E-Mail: [fol@awo-kvmucl.de](mailto:fol@awo-kvmucl.de)

Internet: [www.awo-kvmucl.de/wohnungshilfe](http://www.awo-kvmucl.de/wohnungshilfe)

Erreichbarkeit: Mo. bis Do. 8:00 bis 12:00 Uhr, Di. bis  
Do. 12:30 bis 14:00 Uhr

#### Sozialer Außendienst

Landratsamt München  
Telefonische Sozialberatung für Empfänger von  
Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch XII (Grund-  
sicherung im Alter, Grundsicherung bei Erwerbs-  
minderung, Sozialhilfe), Anliegensklärung und ggf.  
Weitervermittlung adäquater Hilfeangebote und  
sozialer Dienste, Hausbesuche (derzeit nur in be-  
gründeten Ausnahmefällen)  
E-Mail: [sozialeraussendienst@lra-m.bayern.de](mailto:sozialeraussendienst@lra-m.bayern.de)

Den jeweiligen Ansprechpartner für Ihre Wohnort-  
gemeinde finden Sie auf der Website des Landrats-  
amts unter:

[www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/  
dienstleistungen-a-z/dienstleistung/sozia-  
le-beratung-fuer-empfaenger-von-leistun-  
gen-nach-dem-sgb-xii](http://www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/soziale-beratung-fuer-empfaenger-von-leistungen-nach-dem-sgb-xii)



## Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

### Allgemeine soziale Beratung

Soziale Beratung der Caritas für alle Personen mit existenziellen Problemen (Zahlung Miete, Strom, Unterhaltssicherung, Antragsstellung SGB II und SGB XII) :

Taufkirchen mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 960 51 70

Haar mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 462 367 10

Ottobrunn mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 608 520 10

Ismaning mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 962 024 50

Unterföhring mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 923 066 73 11

Unterschleißheim mit Umkreisgemeinden

Tel.: 089 / 321 832 21

### Senioren/Pflege

#### Beratung für Seniorinnen und Senioren

Landratsamt München

Fachstelle Senioren

Beratung zu finanziellen Hilfen, Pflege, Vermittlung von Diensten usw.

Tel.: 089 / 6221-2248

E-Mail: [senioren@lra-m.bayern.de](mailto:senioren@lra-m.bayern.de)

#### Fachstelle für pflegende Angehörige – Landkreis München

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Landesverband  
Bayern e. V.

Tel.: 089 / 6221-2126

E-Mail: [fachstellelandkreismuc@paritaet-bayern.de](mailto:fachstellelandkreismuc@paritaet-bayern.de)

### Familie/Jugend

#### Hilfe bei häuslicher Gewalt:

ILM – Interventionsstelle für Frauen

Landratsamt München

Tel.: 089 / 6221-1221

E-Mail: [interventionsstelle@lra-m.bayern.de](mailto:interventionsstelle@lra-m.bayern.de)

KIBS – Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle  
für männliche Opfer

Kinderschutz e. V.

Tel.: 089 / 231 716-91 20

E-Mail: [mail@kibs.de](mailto:mail@kibs.de)

#### Beratung für Täter häuslicher Gewalt:

MILK – Männerberatung im Landkreis München

Tel.: 0159 / 013 793 86

E-Mail: [maennerberatung.lkr.muc@bruecke-erding.de](mailto:maennerberatung.lkr.muc@bruecke-erding.de)

#### Fragen rund um das Thema Erziehung:

Landratsamt München

Eltern- und Jugendberatungsstelle

Tel.: 089 / 444 54 00

[beratungsstelle@lra-m.bayern.de](mailto:beratungsstelle@lra-m.bayern.de)

Caritas

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

– Taufkirchen

Tel.: 089 / 612 25 01

AWO Beratungsstellen für Eltern, Kinder und  
Jugendliche:

Beratungsstelle Garching

Tel.: 089 / 329 46 30

Beratungsstelle Unterschleißheim

Tel.: 089 / 310 66 45

Beratungsstelle Planegg

Tel.: 089 / 6452 140 90

Beratungsstelle Ottobrunn

Tel.: 089 / 601 93 64

Informationen der Bundeskonferenz für  
Erziehungsberatung e.V. unter:

[www.bke-elternberatung.de](http://www.bke-elternberatung.de)

[www.bke-jugendberatung.de](http://www.bke-jugendberatung.de)



## Coronavirus Wichtige Anlaufstellen für alle Lebenslagen

### Unterstützung für Kinder und Jugendliche:

#### Jugendsozialarbeit an Schulen

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail; regelmäßige Erreichbarkeit gegeben; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen Schulen

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München

Koordination Jugendsozialarbeit

Ansprechpartnerin: Julia Horn

Tel.: 089 / 6221-1365

E-Mail: [hornj@lra-m.bayern.de](mailto:hornj@lra-m.bayern.de)

Offene Kinder- und Jugendarbeit

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail sowie über Social Media, z. B. Facebook, Instagram; regelmäßige Erreichbarkeit gegeben; Kontaktdaten auf den Webseiten der jeweiligen Jugendzentren; erste Jugendzentren auch virtuell erreichbar.

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München

Koordination Jugendsozialarbeit

Ansprechpartnerin: Julia Horn

Tel.: 089 / 6221-1365

E-Mail: [hornj@lra-m.bayern.de](mailto:hornj@lra-m.bayern.de)

Kreisjugendring München-Land

Kommunale Jugendpflege

E-Mail: [l.schuster@kjr-ml.de](mailto:l.schuster@kjr-ml.de)

### Beratung und Unterstützung für Familien:

Familienstützpunkte und Familienzentren

Beratung und Informationsweitergabe per Telefon und E-Mail in den Familienzentren vor Ort sowie beim Mobilen Familienstützpunkt; Kontaktdaten unter [www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/familienstuetzpunkte-strukturelle-weiterentwicklung-kommunaler-familienbildung/](http://www.landkreis-muenchen.de/buergerservice/dienstleistungen-a-z/dienstleistung/familienstuetzpunkte-strukturelle-weiterentwicklung-kommunaler-familienbildung/)

Zu allgemeinen Fragen:

Landratsamt München

Koordination Familienbildung

Ansprechpartnerin: Alexandra Müller

E-Mail: [muelleral@lra-m.bayern.de](mailto:muelleral@lra-m.bayern.de)

Frühe Hilfen – AndErl

(Fragen rund um Schwangerschaft und Kinder bis 3 Jahre)

AndErl

Landratsamt München

Tel.: 089 / 6221-1153

E-Mail: [anderl@lra-m.bayern.de](mailto:anderl@lra-m.bayern.de)

Familien-Notruf München

Tel.: 089 / 238 85 66

E-Mail: [info@familien-notruf-muenchen.de](mailto:info@familien-notruf-muenchen.de)

## Hotlines/Bürgertelefone

**Bürgertelefon Landkreis München:** 089 / 6221-1234 (täglich 8:00 bis 18:00 Uhr)

**Krisentelefon AWO:** 089 / 672 087 28 (Mo.-Fr., 9:00 bis 13:00 Uhr)

**Hotline Krisendienst Psychiatrie:** 0180 / 655 3000 (täglich und um die Uhr)

**Hotline für Ehrenamtliche und gemeinnützige Organisationen der Caritas:** 0800 / 0894000 (Mo.-Do., 9:00 bis 12:00 Uhr)